

Kuljettajan käsikirja

(sis. kaluston käsittely yhdistelmäliikenteessä)



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Wienin pääkonttori / Wiener Neudorf: AT-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Toimipiste Kufstein / Tirol: AT-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
ITÄVALTA

Arvoisa kuljettaja!

Sinä olet käyntikorttimme!

Yhteistyömme sujuvuudella on merkittävä vaikutus siihen, millaisen kuvan asiakkaamme saa palvelustamme ja sen laadusta. Yhdessä pystymme pitämään asiakkaamme tyytyväisinä ja turvaamaan työpaikkamme myös tulevaisuudessa. Ystävällinen käytös, huoliteltu olemus ja tunnollisuus takaavat menestyksemme.

Kuljettajan käsikirjan **uuteen painokseen** olemme koonneet kaikki tärkeät asiakaspalvelua koskevat vaatimukset sekä työtä koskevat ohjeistukset. Yksityiskohtaisia, toimitukseen liittyviä tietoja löydät kuljetustilauksesta.

Lue kuljettajan opas huolellisesti läpi, pidä se mukanas ohjaamossa ja noudata työtäsi koskevia määräyksiä. Jos jokin kohta on jäänyt sinulle epäselväksi, älä epäröi ottaa yhteyttä.

Kiitämme avustasi ja odotamme toimivaa yhteistyötä.

Hyvää ajomatkaa toivoo LKW WALTERin tiimi.



Mikäli sinulla on kysyttävää kuljettajan oppaasta tai kuljetustilauksista voit kääntyä kuljetuksesta vastaavan yhteyshenkilön puoleen. Kuljetuksesta vastaavan yhteyshenkilön nimen ja suoran puhelinnumeron löydät jokaisesta kuljetustilauksesta.

Yhteystiedot:



LKW WALTER Kuljettajan opas on kehitetty "Behavior Based Safety" -ohjesääntöjen pohjalta turvallista ajoa ja kuorma-autojen lastausta sekä purkamista varten (julkaisijat ECTA, EPCA ja CEFIC) ECTA "Responsible Care Core Principles" periaatteiden mukaan.

Päivitys: Marraskuu 2009

Tekstistä ja sisällöstä vastaavat:

Bernhard Haidacher

Gerhard Müller

Sisällysluettelo:

1. Kommunikaatio sinun ja LKW WALTERin välillä	6
1.1. Telematiikka-laitteet	6
2. Tarkistuslista ennen kuljetusta.....	7
2.1. Oletko ajokunnossa?.....	7
2.2. Mitä sinun täytyy tarkistaa ennen kuljetusta?	7
2.2.1. Asiapaperit	7
2.2.2. Ajoneuvo	7
2.2.3. Ajoneuvovarustus.....	8
2.2.4. Henkilökohtainensuojavarustus (PSA)	8
2.3. Kuljetustilauksen sisältö	9
3. Kuljetuksen aikana.....	10
3.1. Turvallisuus kuljetuksen aikana.....	10
3.2. Väsymys	10
3.3. Turvallinen pysäköinti.....	11
3.4. Turvallinen ja ympäristöä säästävä ajotapa.....	12
3.4.1. Turvallinen ajotapa.....	12
3.4.2. Ympäristöä säästävä ajotapa	12
3.4.3. Mitä hyötyä on turvallisesta ja ympäristöä säästävästä ajotavasta?	13
4. Kuorman lastaaminen ja purkaminen.....	13
4.1. Ilmoittautuminen lastaus- ja purkupaikalla	13
4.1.1. Lastaus- ja purkuilmoitus LKW WALTERille	14
4.2. Työ- ja turvallisuusohjeet lastaus- ja purkupaikalla.....	14
4.2.1. Tarkistuspisteet.....	14
4.2.2. Henkilökohtainen suojavarustus (PSA)	15
4.2.3. Turvallinen ja vastuuntuntoinen toiminta.....	16
4.3. Mahdollisista vaaratilanteista ja -tekijöistä ilmoittaminen	17
4.4. Asiapapereiden käsittely	18
4.4.1. Lastauspaikan rahtikirja.....	18
4.4.2. Asiapapereiden käsittely yhdistelmäkuljetuksessa	19
4.4.3. Purkupaikan rahtikirja.....	19
4.4.4. Tulliselvitys.....	20
4.4.5. Neutraali toimitus	20
4.5. Yritysten sinettien ja tullisinettien käsittely	21
4.5.1. Yritysten sinetit.....	21
4.5.2. Tullisinetit	21
4.5.3. Tarkastukset kuljetuksen aikana	21
4.6. Kuorman sitominen	21
4.6.1. Kuorman kiinnittäminen yhdistelmäkuljetuksessa (maantie – raideliikenne)	22

4.7.	Lastauksen ja purkamisen aikana sattuneet vauriot ja kuorman vajaus.....	23
4.7.1.	Mitä tarkistan lastauksen aikana?	23
4.7.2.	Mitä tarkistan purun aikana?	23
4.7.3.	Miten toimin kuljetusta koskevissa ongelmatilanteissa?	23
4.7.4.	Kuorman huolellinen käsittely.....	23
4.8.	Painon tarkistus.....	24
4.9.	Vaihtolavojen käsittely.....	24
4.9.1.	Lavojen mukaanotto.....	24
4.9.2.	Lavojen vaihtaminen	24
4.10.	Ilmoittaminen kuljetuksen myöhästymisestä ja muista poikkeavista tilanteista....	25
5.	Vaarallisten aineiden kuljetus (ADR).....	26
6.	Toiminta vaaratilanteissa	27
6.1.	Onnettomuus/hätätilanne	27
6.2.	Varkaus/päällehyökkäys.....	27
6.3.	Pandemia.....	28
7.	Erikoistilanteet	28
7.1.	Aseet.....	28
7.2.	Salamatkustajat.....	28
7.3.	Salakuljetus – alkoholi – huumausaineet.....	28
7.4.	Yritystietojen luottamuksellinen käsittely	29
7.5.	Tankkauskortteja koskevat turvallisuusohjeet.....	29
8.	Euroopan maiden hätänumerot	30
9.	Yhdistelmäkuljetusta koskevat määräykset	31
9.1.	Vetoautojen ja ajoneuvojen lisävarusteet ja -vaatimukset.....	31
9.2.	Jalkalavakonttien ja trailereiden käsittely.....	32
9.2.1.	Jalkalavakonttien ja trailereiden kunnan tarkistus.....	32
9.2.2.	Pressutrailerit	33
9.2.3.	TIR- vaijeri.....	33
9.2.4.	Alleajosuojat ja takapuskuri.....	34
9.2.5.	Tarrojen liimauskielto	35
9.2.6.	Ilmalaitteen käsittely ja huolto.....	35
9.2.7.	ABS:n ja EBS:n käsittely	36
9.2.8.	Liinojen ja sivulautojen käsittely	37
9.2.9.	Jalkalavakonttien ja trailereiden puhdistus	38
9.3.	Asiapapereiden käsittely yhdistelmäkuljetuksessa	39
9.4.	Kuorman sitominen yhdistelmäkuljetuksessa	40
9.5.	Kelojen lastauskielto yhdistelmäkuljetuksessa	40
10.	Muistiinpanot.....	41